

あやめの里 施設評価(入所者)

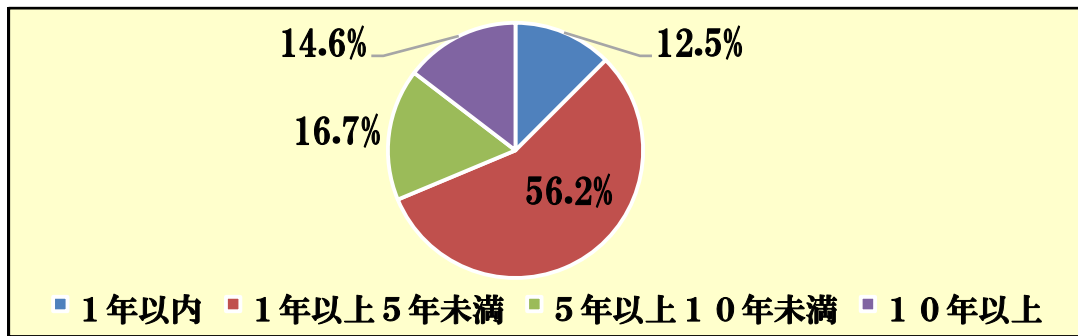
【集計結果】

＜令和3年7月8日全体集会時実施＞

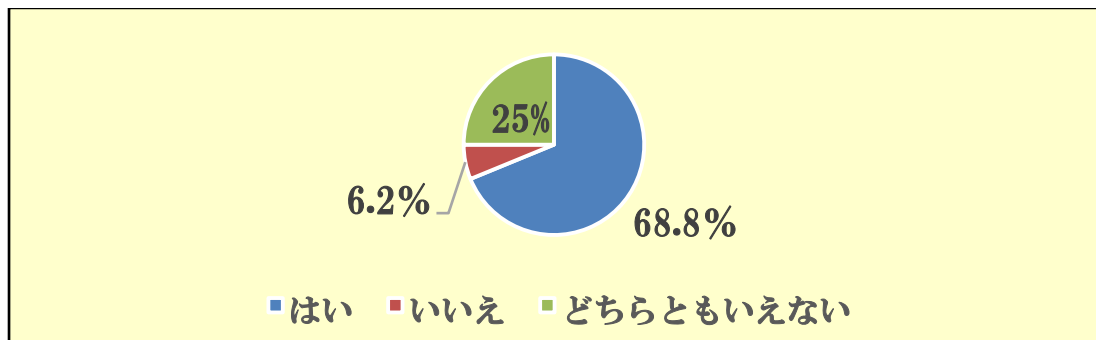
(第三者評価アンケート)

1 あなたは、あやめの里に入ってから、どのくらいですか。

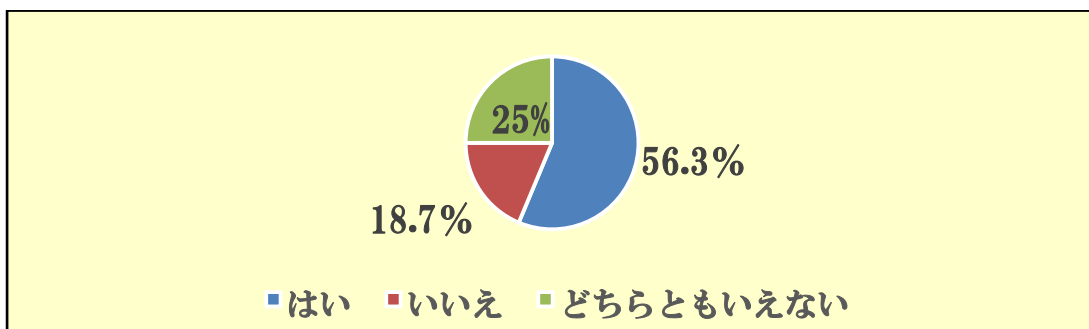
(1年以内 1年以上5年未満 5年以上10年未満 10年以上)



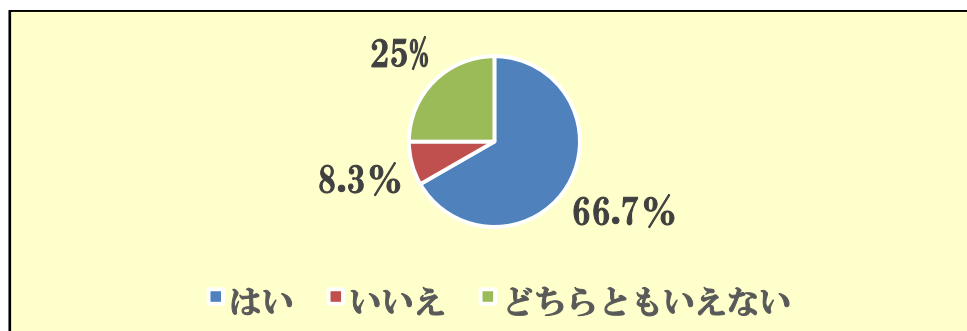
2 あやめの里へ入所する際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。



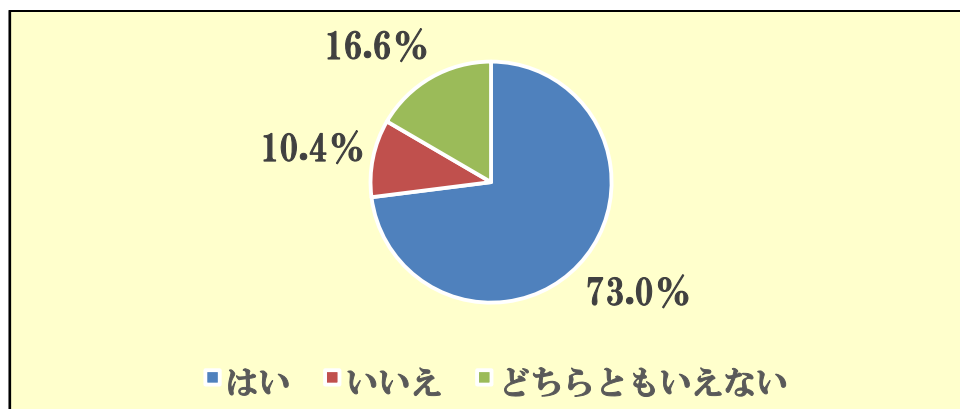
3 職員は、やさしく丁寧に接してくれますか。(嫌なことをされたり言われたりしませんか)



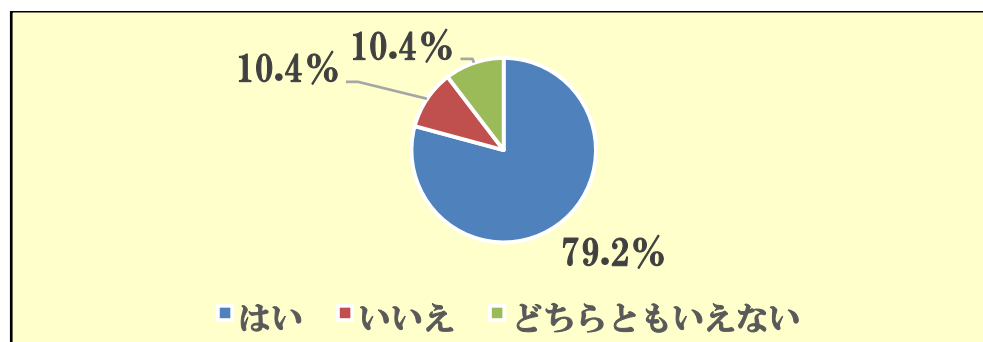
4 あなたが聞かれたり、知られたくないことについて職員は、気づかい
してくれますか。



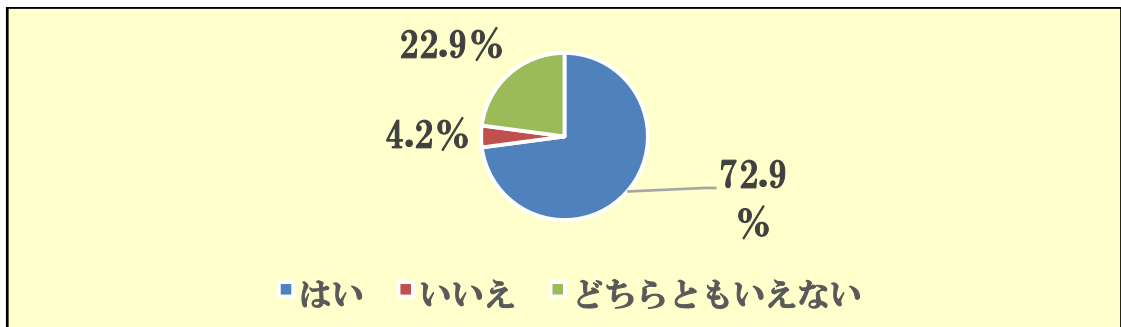
5 職員に話したいことを気軽に、職員に、話せていますか。



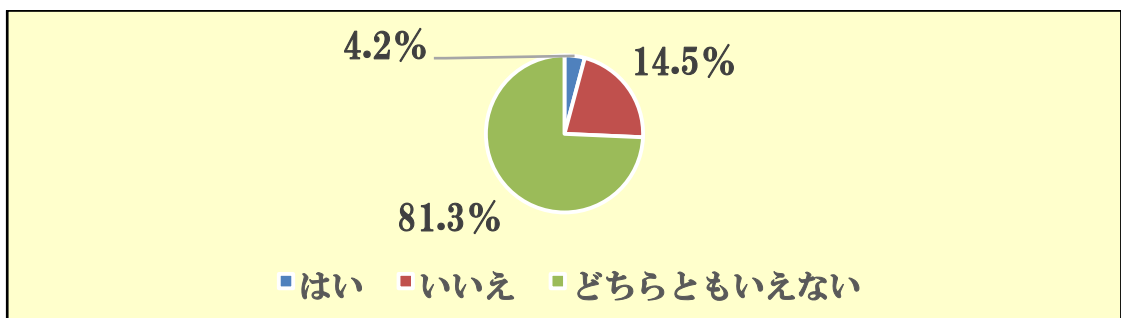
6 お風呂は、気持ちよく入っていますか。



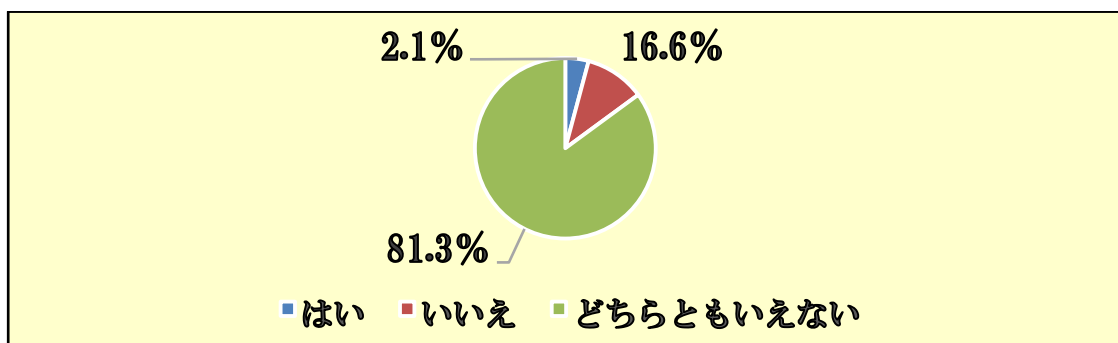
7 食事はおいしく、楽しく、召し上がっていますか。



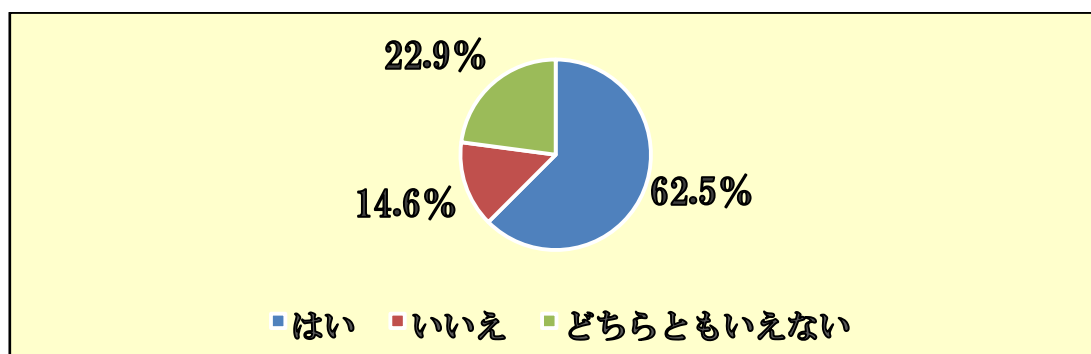
8 あなたの体調が悪くなった時、よく対応してくれますか。



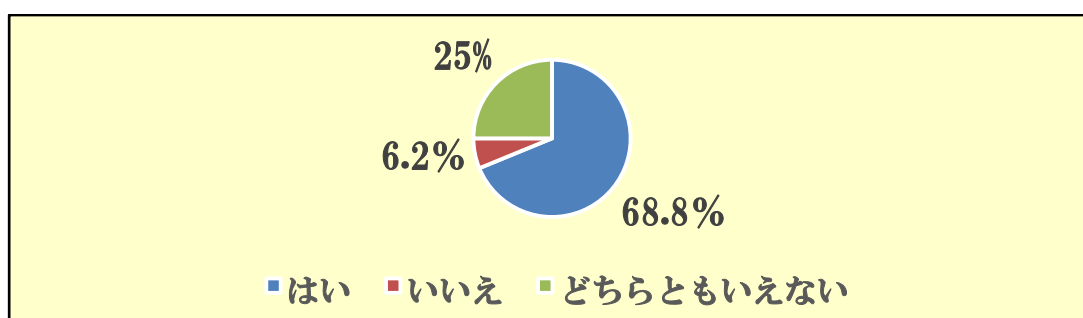
9 職員は、あなたが落ち着けるような雰囲気をつくってくれますか。



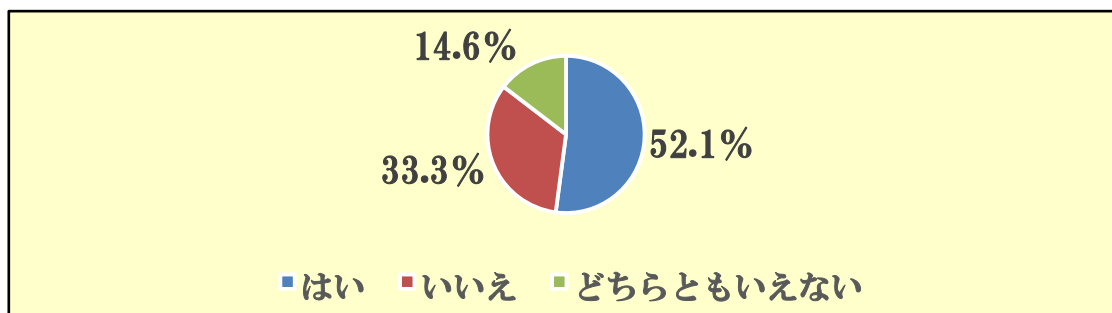
10 あなたの希望に応じて、趣味や、やりたいことができますか。



11 施設は、あなたの家族と良く連絡をとってくれますか。



12 施設の職員以外に人(第三者委員)が、施設やサービスに関する苦情を聞いてくれることを知っていますか。



13 あなたから見て、施設の良いところを記入してください。

- ・家族的で、過ごしやすい環境。
- ・ざっくばらんで、気楽に過ごせる所。
- ・みんなとてもやさしくて、良い人が多い。
- ・部屋が広く気に入っている。
- ・庭が広い所。
- ・衛生面が大変良い。
- ・環境が良く、過ごしやすいです。
- ・職員は全員いつも、色々な面で良くしてくれるところ。
- ・職員の細かな気づかいとサービス。
- ・職員さんは、みんな優しく接してくれる。
- ・職員が少ない割に1人1人が、気配りをしてくれるところ。
- ・職員は、私たちの良い所や悪い所をすぐにキャッチして対応して下さってくれるところ。
- ・色々なイベントが多く、楽しく過ごせる。職員の思考に感謝しています。
- ・誕生会は、いつも気持ちよく配慮いただき、感謝しています。
- ・施設長(女性)になってから職員が明るくなり、入所者も安心して過ごせるようになり良かった。

14 その他、お気づきの点をご自由にお書きください。

- ・とても楽しい日々に、変わりつつあります。
- ・散歩を多くしてもらいたい。
- ・調理の塩味が、強い時がある。
- ・入所の際、トイレトペーパーの無料配付など、ありがたいサービスは事前に教えていただければうれしいです。

※ご協力ありがとうございました。