

あやめの里 施設評価(入所者)

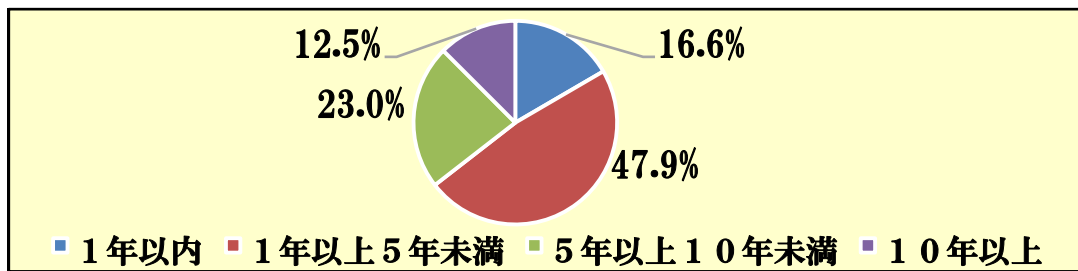
【集計結果】

＜令和4年3月8日全体集会時実施＞

(第三者評価アンケート)

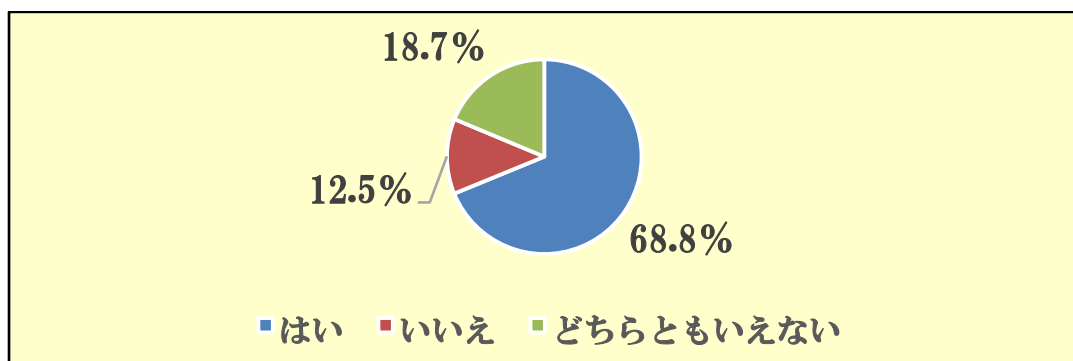
1 あなたは、あやめの里に入ってから、どのくらいですか。

(1年以内 1年以上5年未満 5年以上10年未満 10年以上)

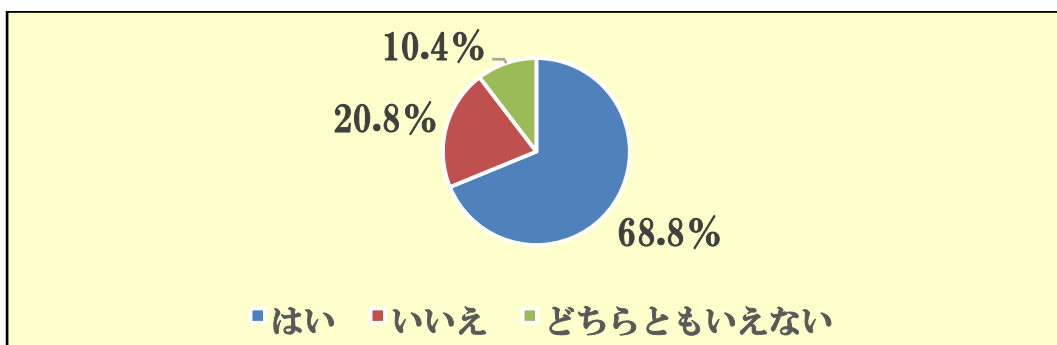


2 あやめの里へ入所する際に、サービス内容や方法について、分かり

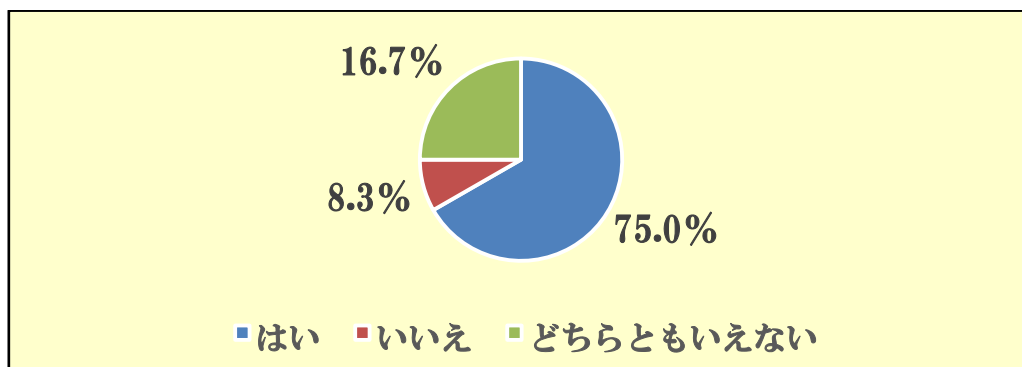
やすい説明がありましたか。



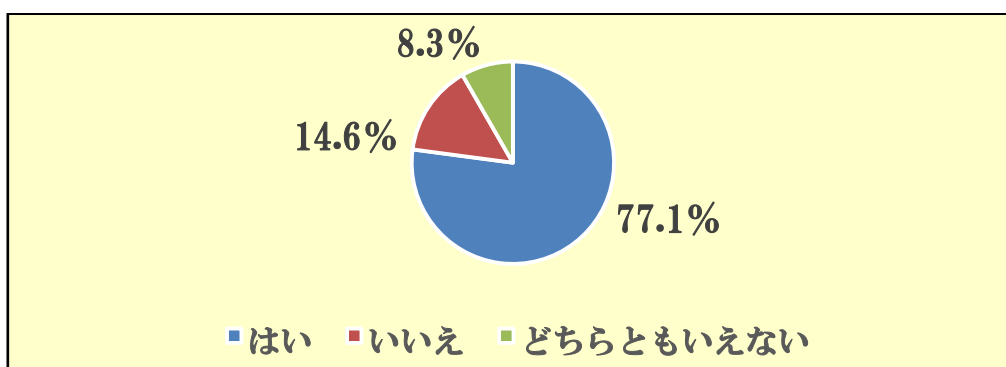
3 職員は、やさしく丁寧に接してくれますか。(嫌なことをされたり言われたりしませんか)



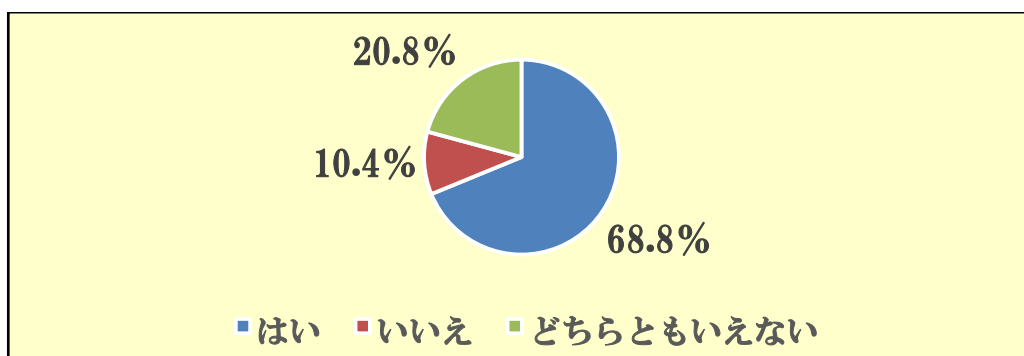
4 あなたが聞かれたり、知られたくないことについて職員は、気づかいしてくれますか。



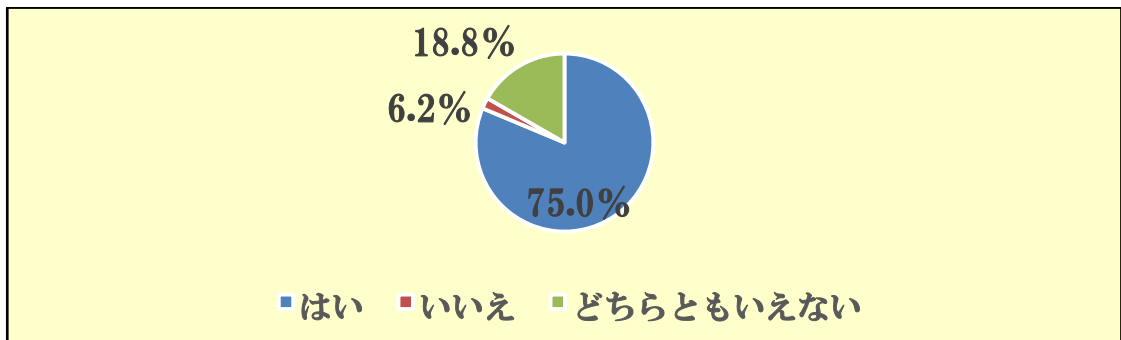
5 職員に話したいことを気軽に、職員に、話せていますか。



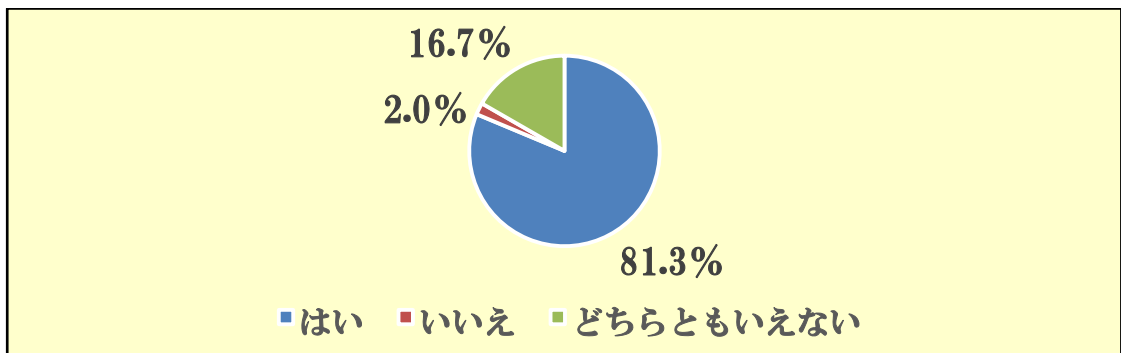
6 お風呂は、気持ちよく入っていますか。



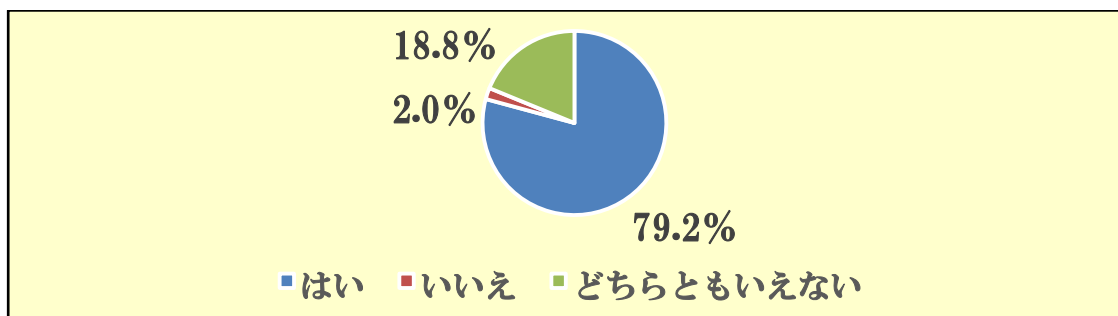
7 食事はおいしく、楽しく、召し上がっていますか。



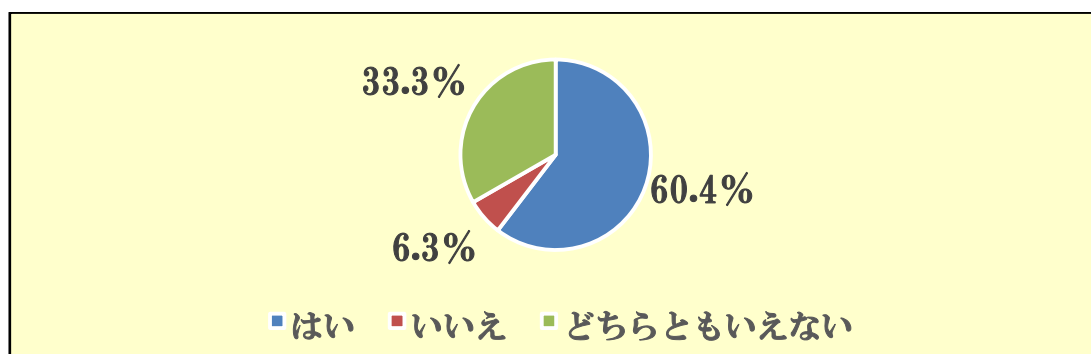
8 あなたの体調が悪くなった時、よく対応してくれますか。



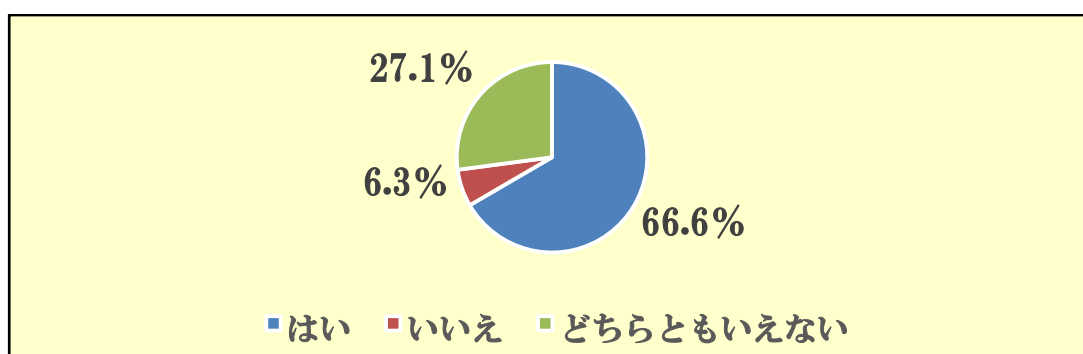
9 職員は、あなたが落ち着けるような雰囲気をつくってくれますか。



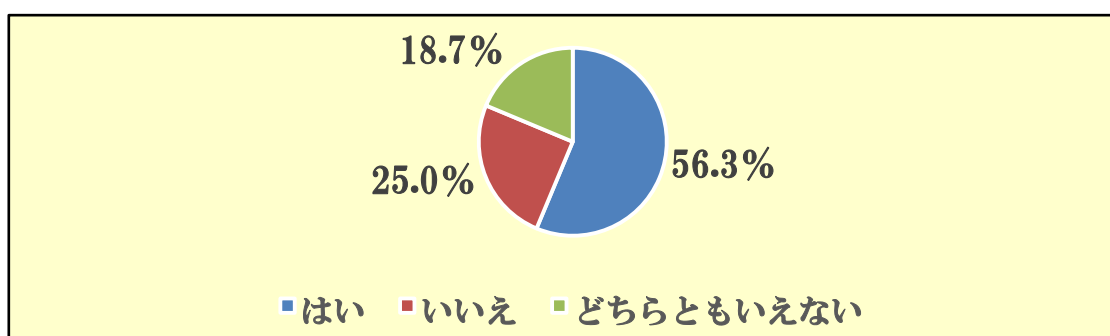
10 あなたの希望に応じて、趣味や、やりたいことができますか。



11 施設は、あなたの家族と良く連絡をとってくれますか。



12 施設の職員以外に人(第三者委員)が、施設やサービスに関する苦情を聞いてくれることを知っていますか。



13 あなたから見て、施設の良いところを記入してください。

- とてもすごしやすい。
- 気楽に生活できる。
- みんなが明るく楽しい。
- 行事が多くて楽しい。
- クラブ活動が色々ある。
- 気分よく過ごせる。
- 生きる力が湧く生活。
- ざっくばらんに生活できる。
- 楽しい日々を過ごさせてもらい、「感謝」している。
- 食事に満足している。
- 職員同士仲が良い。
- 職員が入所者の話しをよく聞いてくれる。
- 職員が入所者に対して気を使ってくれる。
- 職員全員が、明るく優しく接してくれる。
- 職員がこまめに見てくれる。
- わからないことを聞くとすぐに、職員が対応してくれる。
- 女性の施設長になり、職員みんなが心遣いを忘れず、よく働いてくださっている。
- 相談員が悩み事、わかりづらい手続き、修理など色々やってくれるので、助かります。ありがたい。
- リハレクでのタオル体操に参加してから、身体の具合がとても良いです。
- 庭が広く、植栽できるスペースが多い。
- 自由に洗濯ができるのは、ありがたい。

14 その他、お気づきの点をご自由にお書きください。

- コロナで自由がない……。
- 早く温泉へ行ける日がくるといいですね。
- 早くコロナが落ち着き、元の生活に戻ってほしい！

※ご協力ありがとうございました。