

あやめの里 施設評価(入所者)

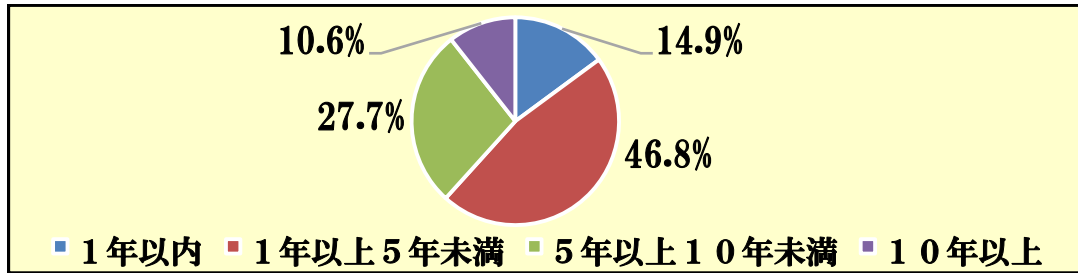
【集計結果】

＜令和5年3月7日全体集会時実施＞

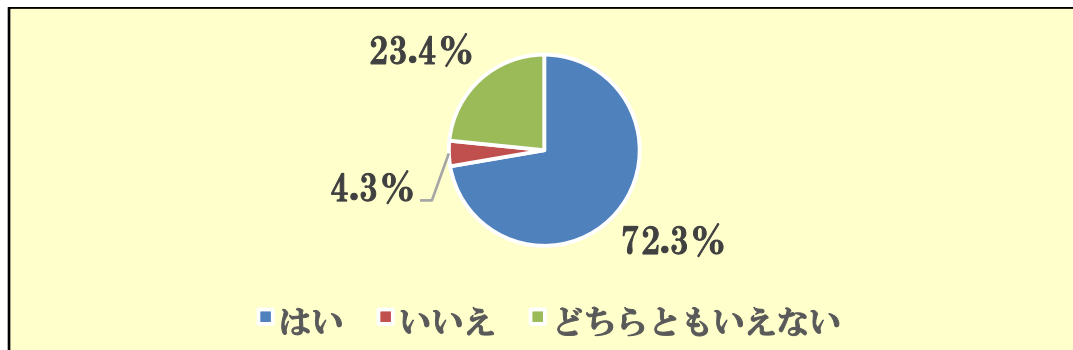
(第三者評価アンケート)

1 あなたは、あやめの里に入ってから、どのくらいですか。

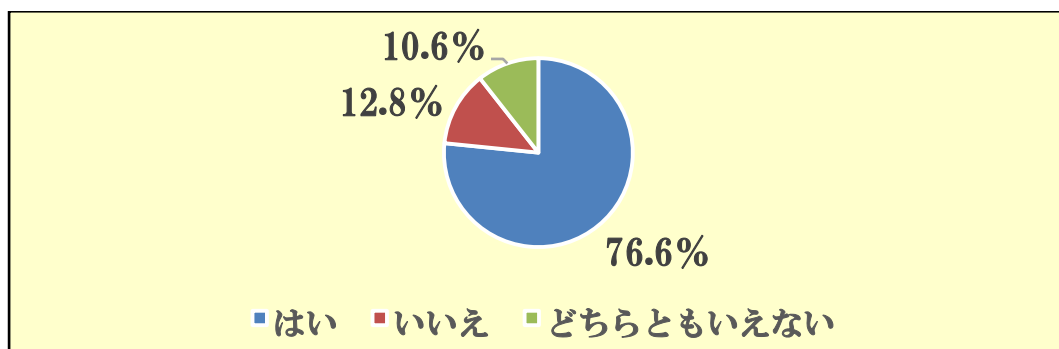
(1年以内 1年以上5年未満 5年以上10年未満 10年以上)



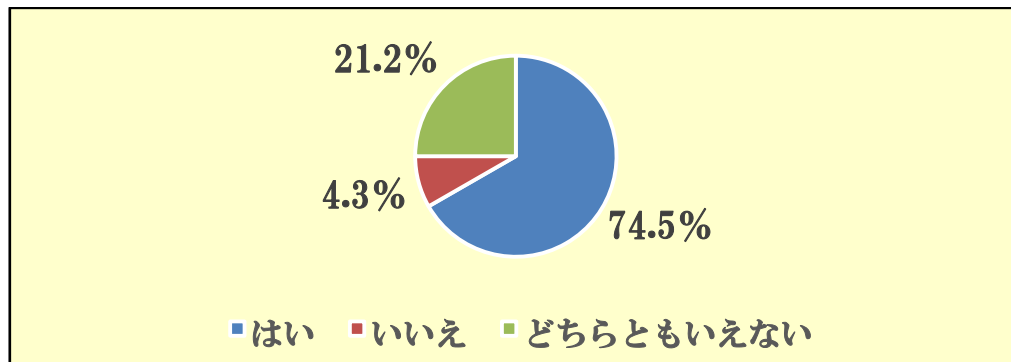
2 あやめの里へ入所する際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。



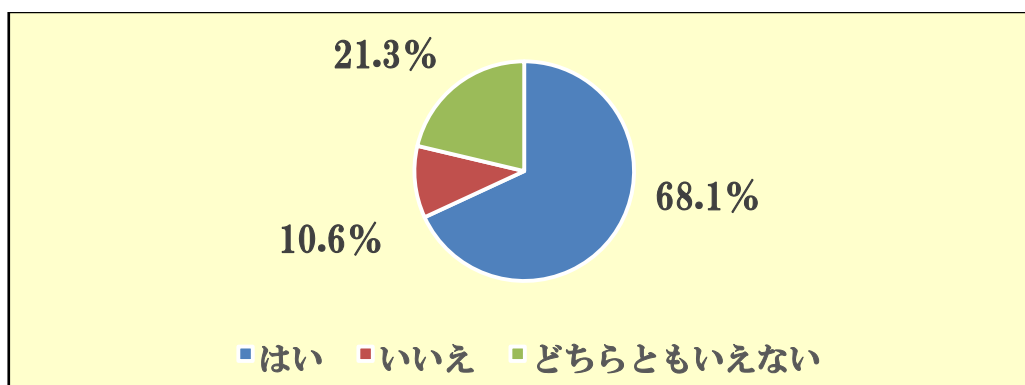
3 職員は、やさしく丁寧に接してくれますか。(嫌なことをされたり言われたりしませんか)



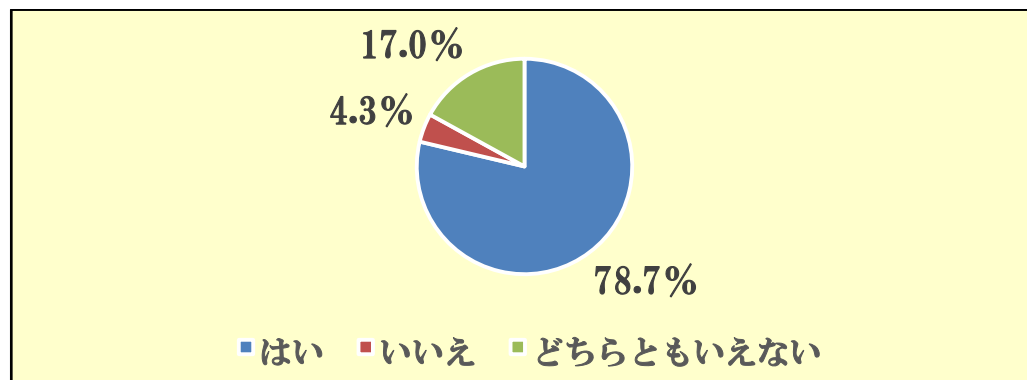
4 あなたが聞かれたり、知られたくないことについて職員は、気づかい
してくれますか。



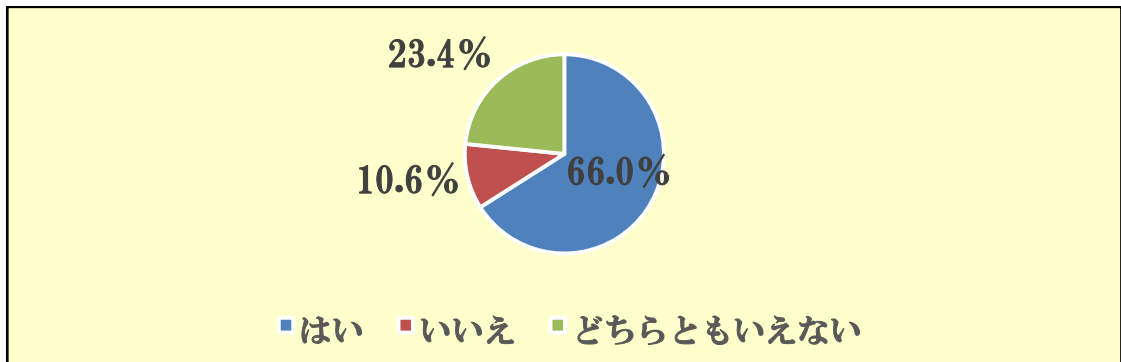
5 職員に話したいことを気軽に、職員に、話せていますか。



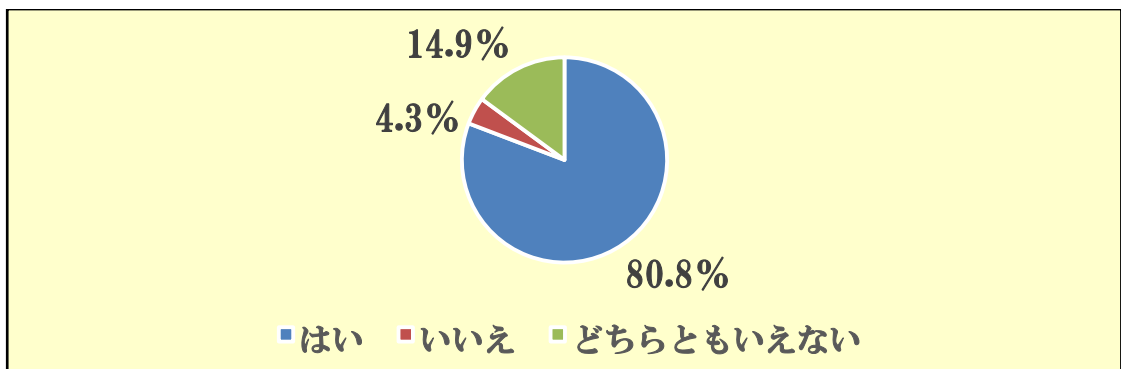
6 お風呂は、気持ちよく入っていますか。



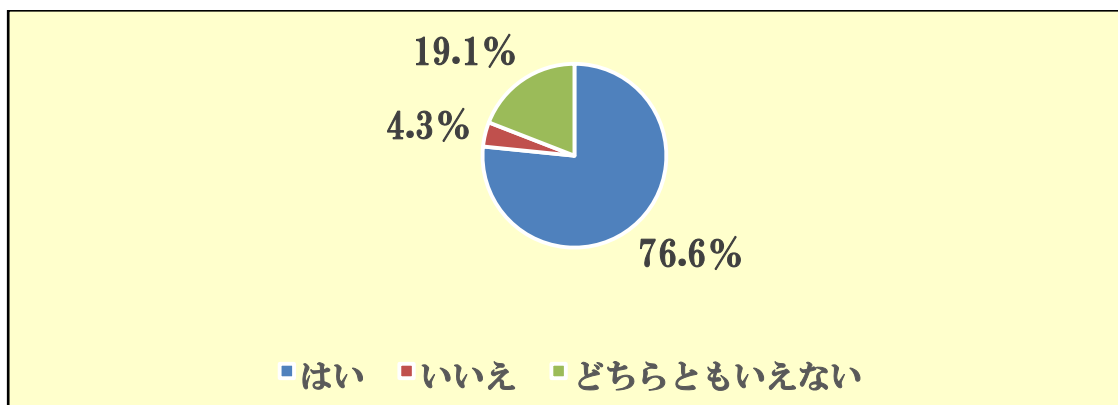
7 食事はおいしく、楽しく、召し上がっていますか。



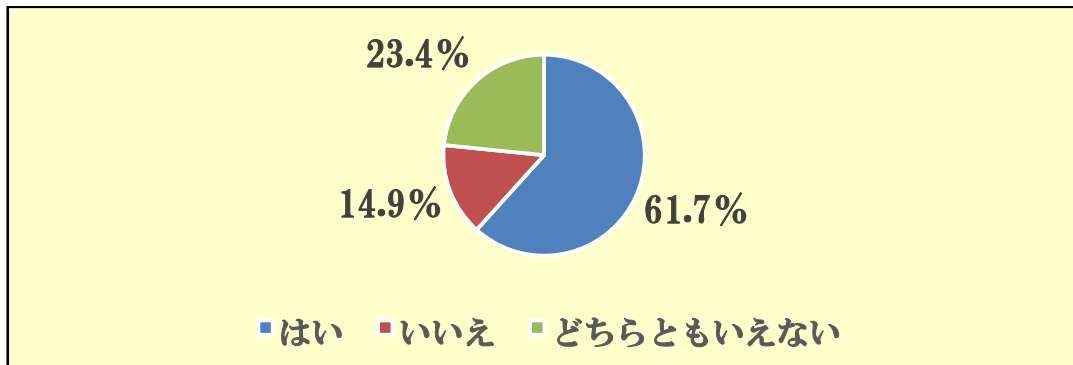
8 あなたの体調が悪くなった時、よく対応してくれますか。



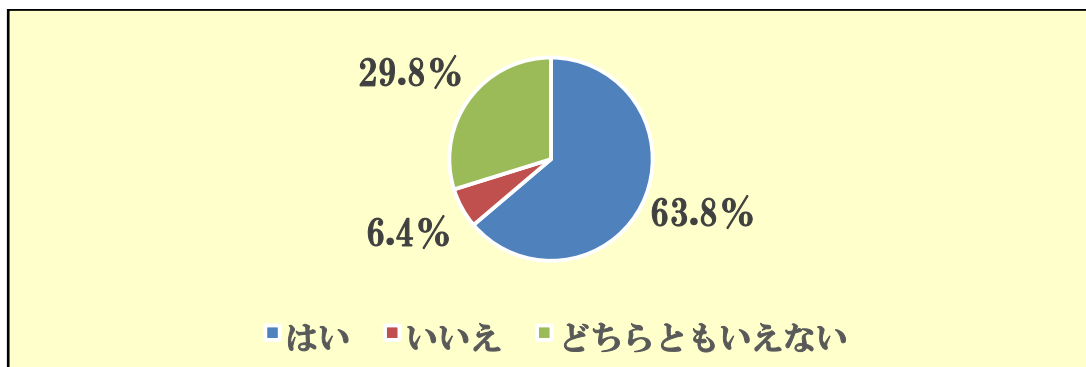
9 職員は、あなたが落ち着けるような雰囲気をつくってくれますか。



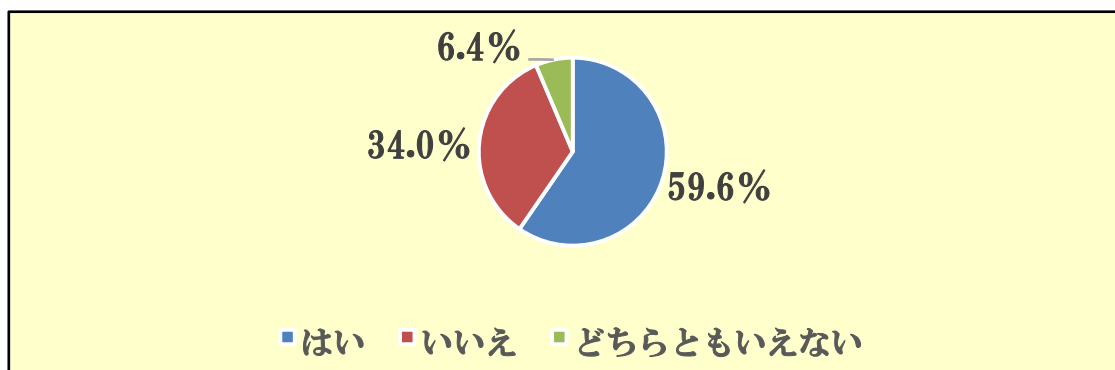
10 あなたの希望に応じて、趣味や、やりたいことができますか。



11 施設は、あなたの家族と良く連絡をとってくれますか。



12 施設の職員以外に人(第三者委員)が、施設やサービスに関する苦情を聞いてくれることを知っていますか。



13 あなたから見て、施設の良いところを記入してください。

- 全体的に生活全般が良い。
- 感じよく過ごしやすい。
- 気兼ねせず気楽に生活できる。
- 基本自由なところが良い。
- ざっくばらんに生活できる。
- 退屈しないよう様々なイベントを開催してくれる。
- クラブ活動が色々ある。
- スケジュールを守ってくれるところ。
- 食事が美味しく、味付け・量ともに満足している。
- ご飯が温かくて美味しい。
- 職員がまとまっていて仲が良い。
- 何かあると職員が親身になって対応してくれる。
- 自分で出来ないことを職員が手伝ってくれるので、ありがたい。
- 職員が、明るく・優しく・親切に対応してくれる。
- わからないことがあると職員が優しく教えてくれる。
- 前向きに頑張る施設長に「感謝」している。
- なんでも解決してくれる相談員がいる。
- 花作りが出来て「最高」。生きがいになっている。
- 広い土地で気持ちが良い。
- 38年経過しているにも関わらず、きれいにしている。

14 その他、お気づきの点をご自由にお書きください。

- コロナが落ち着き、早く元の生活に戻ってほしい！
- 入所同士の無駄話(くだらない話・噂話)が多いと思う。
- (特定の入所者に対して)何をしても、何を言っても無駄だと思い知らされた。
- 廊下で何人かが集まって話しをしている姿を見ると気分が良くない。
- 入所者同士が、あまりまとまっていないように感じる。
- 私のことを「怖い」と言っている入所者がいるので困っている・・・。
- 忘れっぽくなっているので、心配。(認知症への危機感)
- 「散歩の日」の回数を増やしてほしい。(1回/月⇒⇒⇒3回/月)
- 「大正琴クラブ」は1回/月しかないなので、上達するには時間がかかってしまう。
- 食事に果物をもっと添えてほしい。
- おかずを温かくしてほしい。
- 職員の言動・対応がきつすぎる。(怖い・話しづらい)
- 入所者に対して、職員がもっと気配りをお願いしたい。
- 特別な時期(コロナ等)なので、おさまってから食事関係の要望等を出します。

※ご協力ありがとうございました。