

あやめの里 施設評価(入所者)

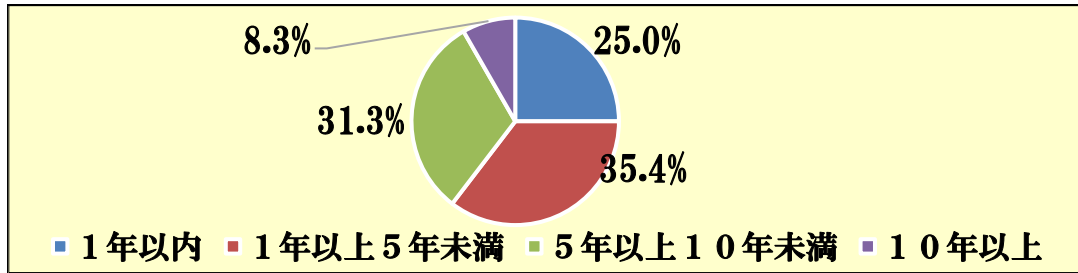
【集計結果】

＜令和6年3月7日全体集会時実施＞

(第三者評価アンケート)

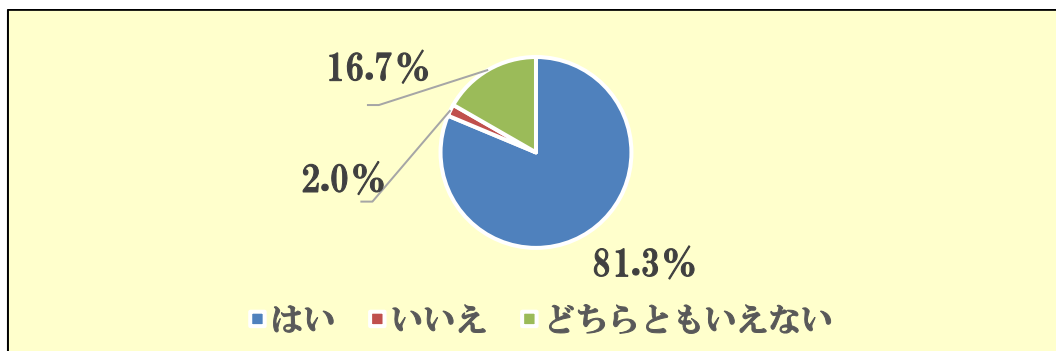
1 あなたは、あやめの里に入ってから、どのくらいですか。

(1年以内 1年以上5年未満 5年以上10年未満 10年以上)

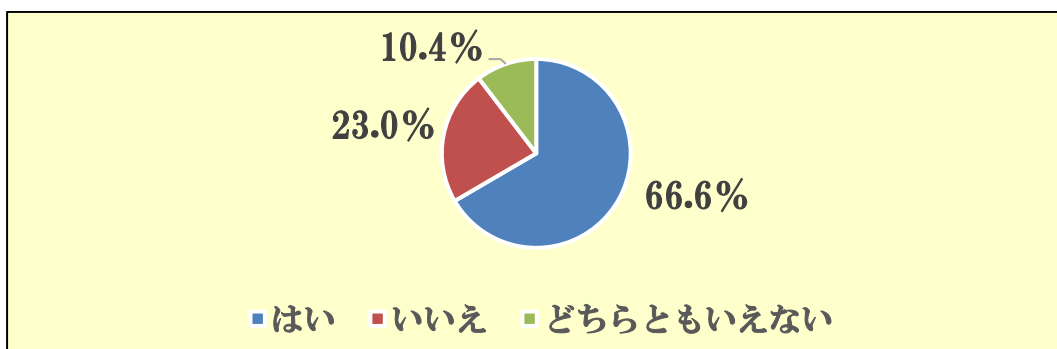


2 あやめの里へ入所する際に、サービス内容や方法について、分かり

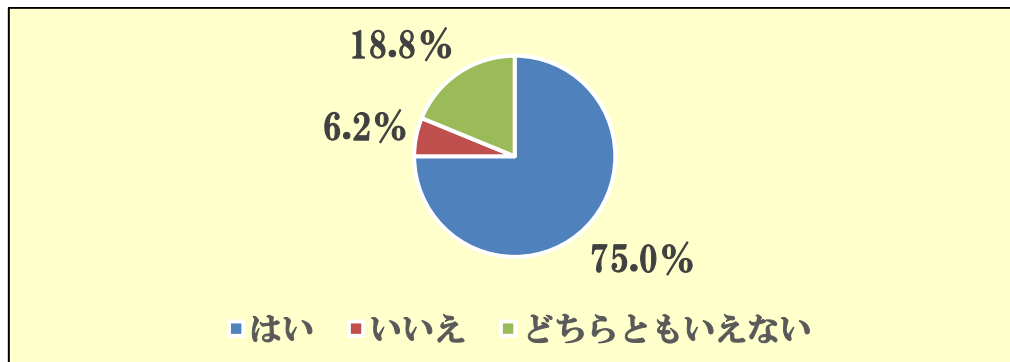
やすい説明がありましたか。



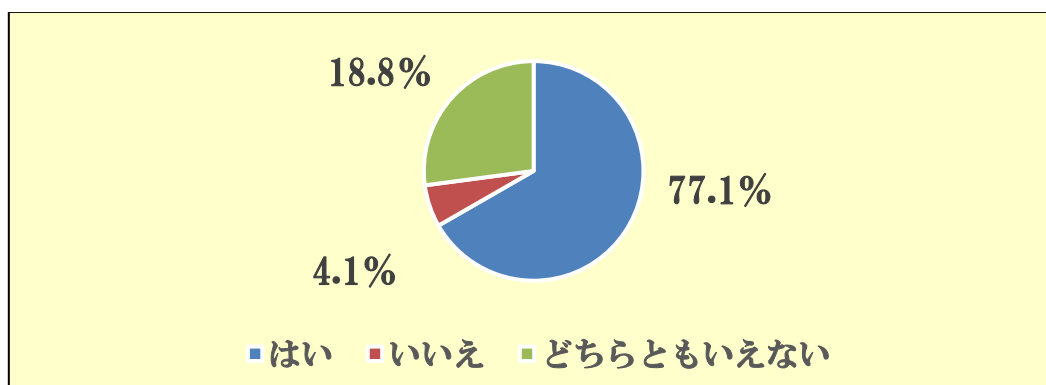
3 職員は、やさしく丁寧に接してくれますか。(嫌なことをされたり言われたりしませんか)



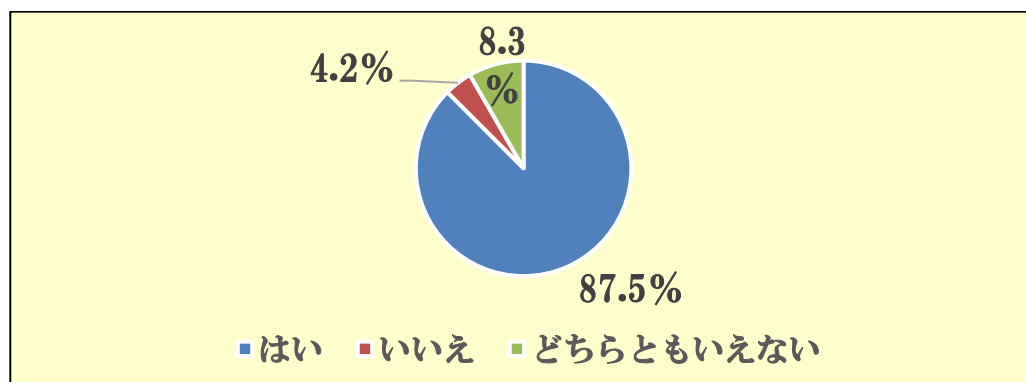
4 あなたが聞かれたり、知られたくないことについて職員は、気づかい
してくれますか。



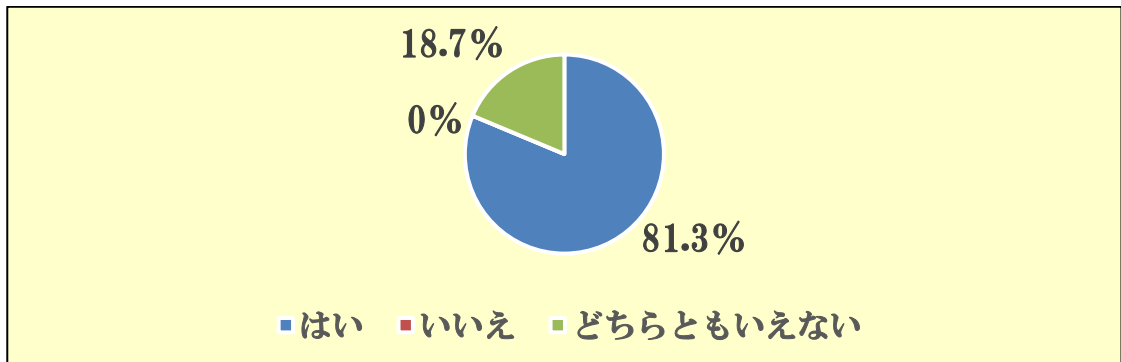
5 職員に話したいことを気軽に、職員に、話せていますか。



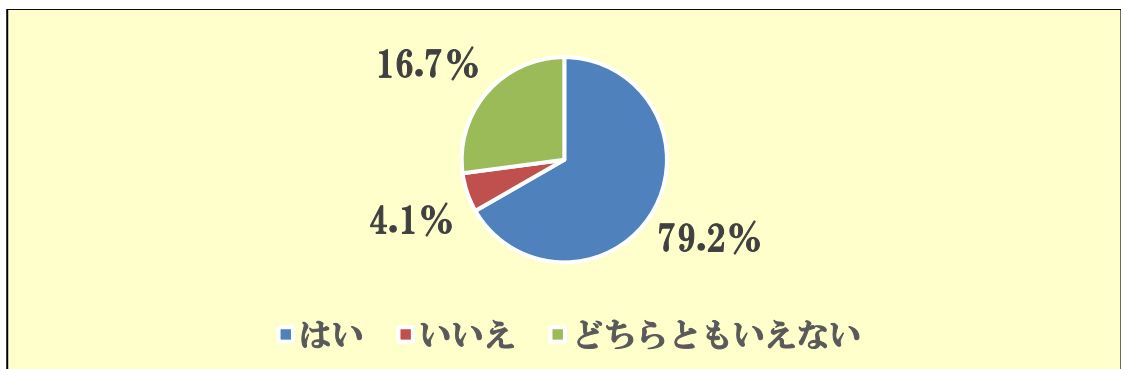
6 お風呂は、気持ちよく入っていますか。



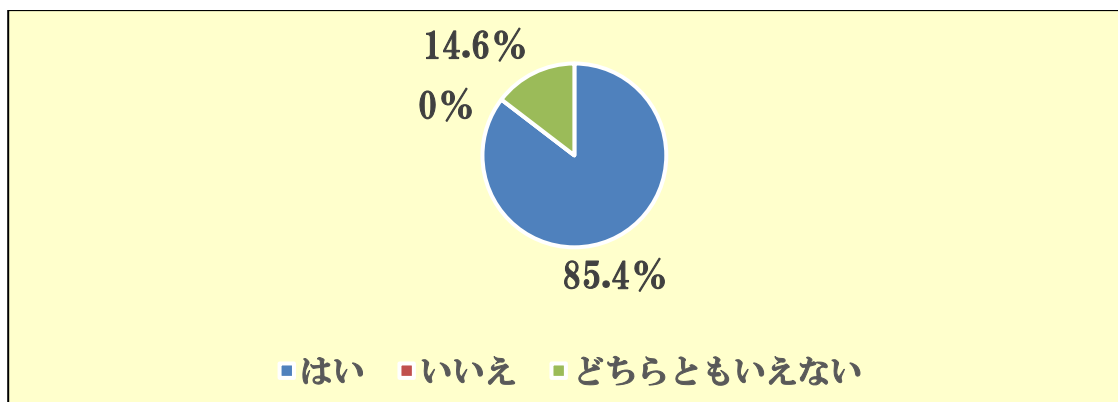
7 食事はおいしく、楽しく、召し上がっていますか。



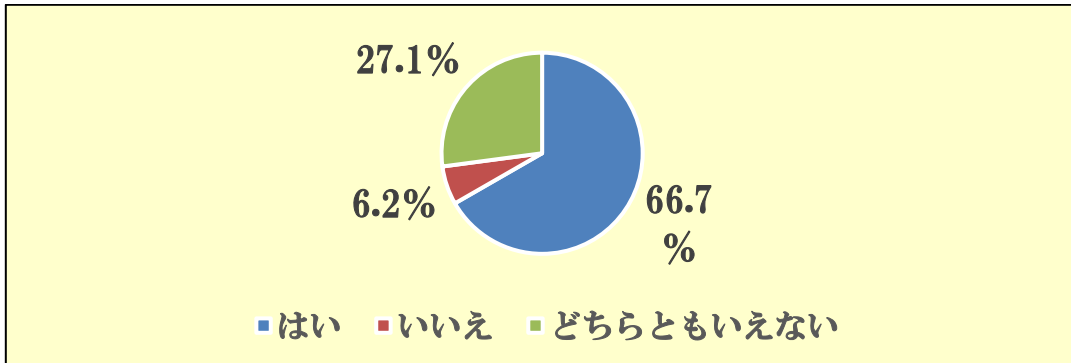
8 あなたの体調が悪くなった時、よく対応してくれますか。



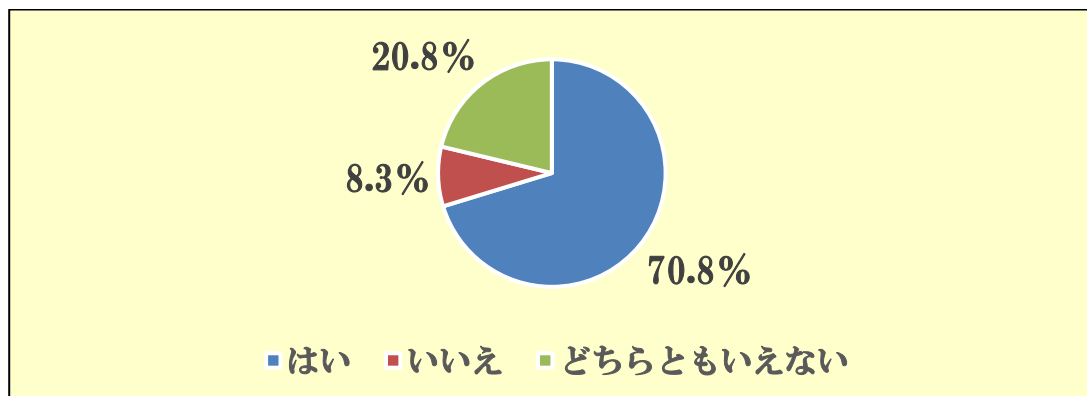
9 職員は、あなたが落ち着けるような雰囲気をつくってくれますか。



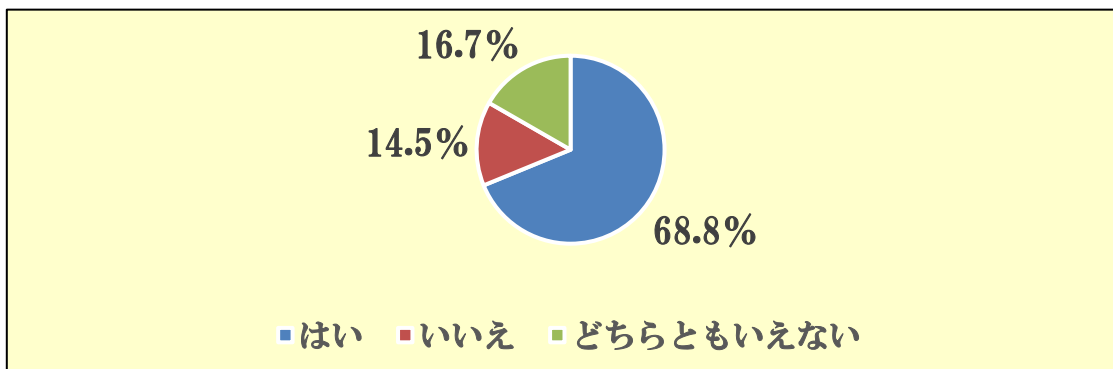
10 あなたの希望に応じて、趣味や、やりたいことができますか。



11 施設は、あなたの家族と良く連絡をとってくれますか。



12 施設の職員以外に人(第三者委員)が、施設やサービスに関する苦情を聞いてくれることを知っていますか。



13 あなたから見て、施設の良いところを記入してください。

- 雰囲気明るく、楽しい。
- 色々なイベントがたくさんあって楽しい。
- 色々なことがあるので勉強になる。
- リハビリレクリエーションクラブが良い。
- 趣味クラブでは、色々作ったりして楽しい。「
- 食事がおいしい。
- 上下関係がないところ。
- 自然が多いところ。
- 花壇や畑があり、楽しく散歩や花の手入れが出来る。
- 屋上からの富士山の眺めがすばらしい。体力向上面からも良い環境だと思う。
- 家庭的で愛が満ちている。
- 職員が一人一人の入所者をよく見ている。
- 職員がやさしく、親切で色々教えてくれて、心のこもった対応。

14 その他、お気づきの点をご自由にお書きください。

- 事前にわかっていることは出来るだけ早く連絡してほしい。
(例:野菜の販売やお手伝いなど)
- みんなで散歩する外出機会を月3~4回に増やしてほしい。
- 書道の大会へもっと出品(参加)してほしい。
- 食事の際、BGM(音楽)が流れてほしい。静かすぎる。
- ご飯のおかずが淋しい時がある。
- 食事量をもう少し増やしてほしい。

※ご協力ありがとうございました。